

Путь решения школьных конфликтов

Педагог-психолог Касаткина А.В.

«Конфликт» происходит от латинского слова «conflictus»- явление, возникающее в результате столкновения противоположных целей, интересов, мнений, взглядов.

Конфликт, обычно рассматривается как такое качество взаимодействия между людьми (или элементами самой личности), которое выражается в противоборстве сторон ради достижения своих интересов и целей.

Конфликты – неизбежны в реальной жизни!



Избежать конфликтов возможно лишь прекратив общаться с людьми.



Конфликт – это нормально!

Межличностные конфликты

Материальные
(например, конфликт из-за кабинета, в котором несколько педагогов хотели бы вести урок)

Статусно-ролевые
(например, конфликт между учителем и учеником, который ведет себя по мнению учителя вызывающе, не уважая его статус)

Духовные
(возникают как следствие рассогласования жизненных ценностей и смыслов)

Направленность конфликтов

Горизонтальные,
возникающие между лицами, равными по социальному статусу (например, коллегами по работе)

Вертикальные,
возникающие между лицами не равными по социальному статусу (например, учитель – ученик)

Смешанные
(например, учитель – родитель)

Функции конфликта

Позитивные функции	Негативные функции
Источник инноваций, стимулирование к изменениям и развитию	Снижение дисциплины, ухудшение психологического климата
Появление новых правил, форм поведения	Сложное восстановление отношений

Притча «История о вороне и павлине»



Однажды в дворцовый парк прилетела черная ворона. Усевшись на ветку апельсинового дерева, она увидела павлина, который расхаживал по ухоженному газону.

Ворона в недоумении прокаркала: «Кто же позволил такой нелепой птице появиться в этом чудесном парке? Только посмотрите на её самомнение! Такое впечатление, что сам султан собственной персоной. Что уже говорить про безобразные ноги и отвратительный синий цвет оперения этой птицы. А её хвост, который она тащит за собой словно лисица, — это вообще отдельный разговор».

Полностью высказавшись, ворона замолкла, внимательно выжидая, что же скажет на это всё павлин. Но тот, достаточно долгое время молчал, а потом, грустно улыбаясь, ответил:

«То плохое, что ты обо мне говоришь — это не более, чем недоразумение, хотя доля правды в этом всем есть. Да, я прекрасно знаю все, что уродливо во мне. Знаю, что мои ноги кожистые и в морщинах. И они больше всего меня как раз и огорчают. И чтобы не видеть своих безобразных ног, я и поднимаю так высоко голову. А тебе показалось, что это не более чем гордость. То же касается и всего другого, что ты сказала.

Могу уверенно сказать лишь одно: во мне ты видишь только то, что у меня некрасиво, и совсем не обращаешь внимание на мои достоинства и красоту. Более того, то, что ты называешь безобразным, как раз больше всего и ценится во мне людьми».

Причины возникновения конфликтов

- 1. Различия во взглядах, мнениях, интересах, вкусах и т. д.**
- 2. Переход с роли на личность
(использование слов «как всегда ты...»,
«ты никогда...»)**

Неуправляемый конфликт

«Психологическое айкидо»

М.Е.Литвак

В конфликте – «амортизируйте»

Технология разрешения конфликта

Конфликтная ситуация + Инцидент = Конфликт

Рассмотрим суть входящих в формулу составляющих.

- конфликтная ситуация – это накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта;
- инцидент – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- конфликт – это открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций.

Из формулы видно, что конфликтная ситуация и инцидент независимы друг от друга, то есть ни одно из них не является следствием или проявлением другого.

Технология разрешения конфликта

Разрешить конфликт – это значит:

- устранить конфликтную ситуацию;
- исчерпать инцидент.



Формула успешного решения школьных конфликтов

- доброжелательность;
- установить причину конфликта, стараясь услышать и правильно понять друг друга;
- тактичность;
- разговор по существу;
- поиск компромисса;
- способность признать свою ошибку;
- соблюдение чужого персонального пространства;
- правильный выбор роли;
- умение слушать и слышать друг друга;
- справедливость.

1. У каждого человека существует свой взгляд на событие, предметы.
2. Уважайте людей, принятые ими решения, их ценности, опыт.
3. Если вы чувствуете, что назревает конфликт, ставьте себе установку - следить за своим тоном. Пусть он будет размеренным и уважительным.
4. Запомните, кто умнее, тот несет большую ответственность за исход конфликта.

Общие рекомендации по разрешению конфликтных ситуаций

- самое главное, чтобы обе стороны желали разрешения конфликта;
- разберитесь в истинных причинах и сосредоточьте внимание на проблеме и на том, как ее разрешить;
- в прощении ваше освобождение от того негатива, который накопился в результате конфликта;
- дайте возможность партнеру высказаться, внимательно его выслушайте;
- предоставьте собеседнику психологическую паузу для снятия эмоционального накала;
- признавайте свои ошибки до того, как собеседник начнет вас критиковать;
- не спешите реагировать на чужое раздражение;

Общие рекомендации по разрешению конфликтных ситуаций

- идите на все возможные компромиссы;
- не критикуйте личность партнера. Никогда не наносите эмоциональный ущерб личности;
- уступайте в мелочах, чтобы добиться победы в главном;
- создайте возможность достойного выхода из конфликта, чтобы сохранить время и здоровье;
- не избегайте конфликтов (они неизбежны!), а старайтесь их разрешить или избежать отрицательных последствий;
- помните, что безвыходных ситуаций не бывает.



Стили разрешения конфликтной ситуации:

Уход (избегание)

Конкуренция (противоборство)

Приспособление

Компромисс

Сотрудничество

Стили разрешения конфликтной ситуации:

Сотрудничество

Компромисс (сглаживание)

Приспособление

Уход (избегание)

Конкуренция (противоборство)

Уход (избегание)

Уклонение от принятия решений.



*Чаще всего стратегию используют люди,
неуверенные в себе.*

Конкуренция

Стремление добиться своего за счет другого.



Чаще всего эту стратегию используют люди, уверенные в себе, агрессивные, амбициозные.

Приспособление

Принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого.



Эта стратегия характеризует мирного, уступчивого человека.

Компромисс

**Урегулирование разногласий через
взаимные уступки.**



*Этой стратегии обычно придерживаются
уступчивые, доброжелательные люди.*

Сотрудничество

Поиск решения, устраивающего обе стороны.



Этой стратегии обычно придерживаются сильные, зрелые, уверенные в себе люди.



*Других не зли и сам не злись.
Мы гости в этом брэнном мире.
А если, что не так – смиришь,
Будь умнее - улыбнись,
Холодной думай головой,
Ведь в мире все закономерно:
Зло, излученное тобой,
К тебе вернется непременно...*

Омар Хаям

«Я хочу тебе пожелать...»

До новых встреч!